

## ONLINE-SCHADENSMELDUNG

Studierendenwerk Vorderpfalz  
Wohnheimabteilung  
Charles-de-Gaulle-Straße 37  
Gebäude A, 3. Stock

## ONLINE-SCHADENSMELDUNG FÜR MIETER\*INNEN

Der Wasserhahn tropft, die Heizung bleibt kalt, die Glühbirne ist kaputt – wir kümmern uns darum! Bitte melden Sie uns Schäden unverzüglich, damit sie schnell behoben werden können.

Dafür gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Sie erreichen den Hausmeister während seiner Sprechzeiten und melden ihm den Schaden.
2. Sie melden den Schaden über unser Online-Formular. Dann kümmert sich die Abteilung Wohnen vom Studierendenwerk darum, dass der Schaden schnellstmöglich behoben wird.

Für die Online-Schadensmeldung benötigen Sie Ihren persönlichen Zugangscode, den Sie hiermit erhalten:

E-Mail:

Kennwort:

Den Zugangscode müssen Sie sorgfältig aufbewahren und dürfen ihn nicht an Dritte weitergeben. Wenn Sie ihn doch einmal verlegt haben, melden Sie sich bitte umgehend in der Abteilung Studentisches Wohnen.

Die Online-Schadensmeldung finden Sie unter <https://www.studierendenwerk-vorderpfalz.de/home/wohnen.html>.

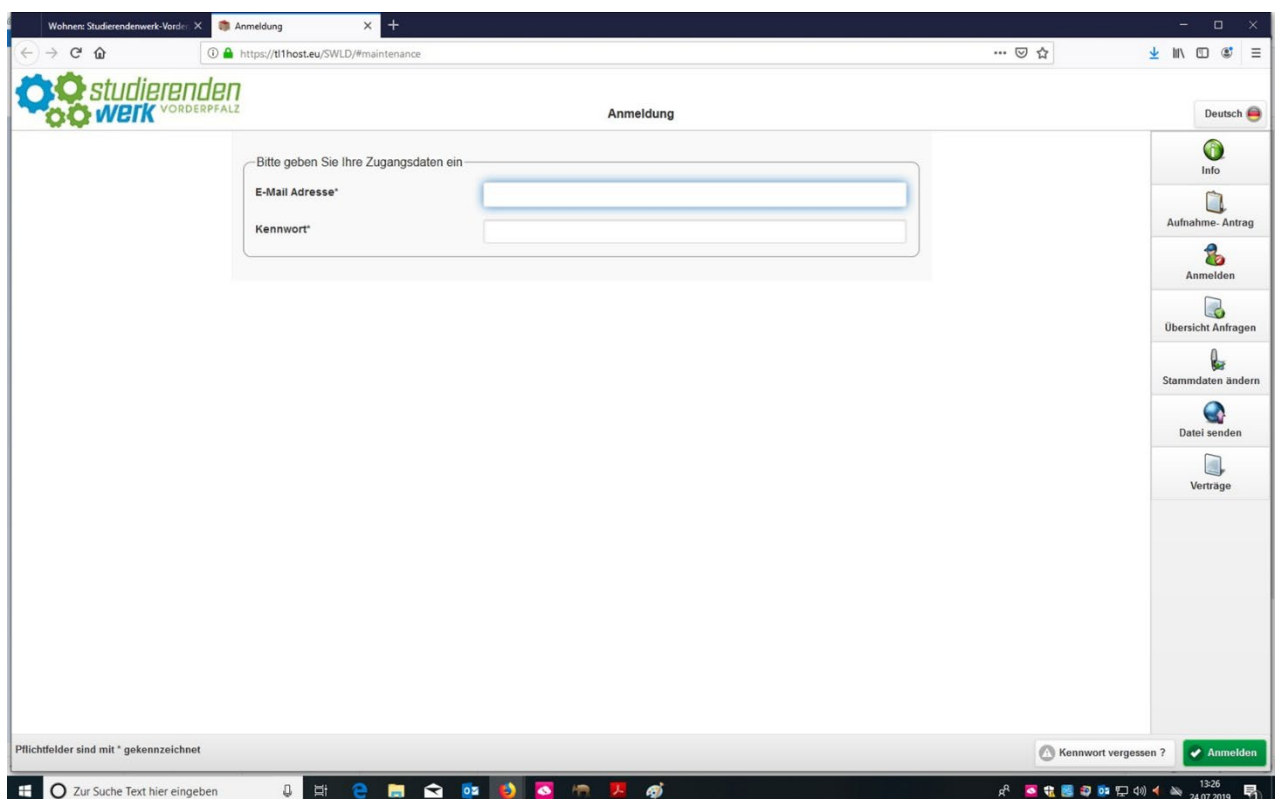
# ONLINE-SCHADENSMELDUNG

Studierendenwerk Vorderpfalz  
Wohnheimabteilung  
Charles-de-Gaulle-Straße 37  
Gebäude A, 3. Stock

## WIE FUNKTIONIERT DIE ONLINE-SCHADENSMELDUNG?

1. Geben Sie als Schritt 1 und 2 Ihre E-Mail-Adresse mit der Sie bei uns registriert sind und Ihr Kennwort in die Maske (s. Abb. 1) ein.

Abb. 1:



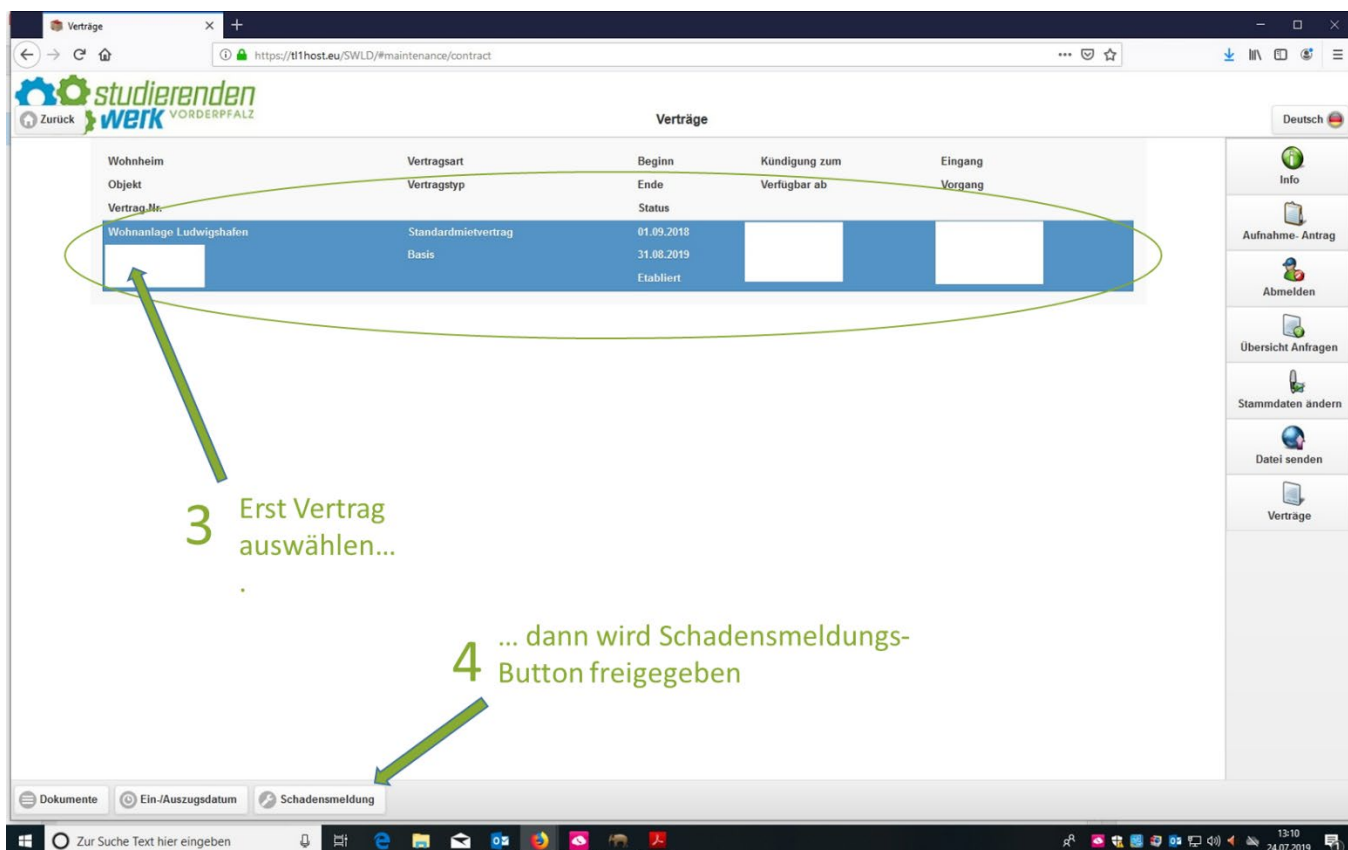
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tl1host.eu/SWLD/#maintenance>. The page title is "Anmeldung" and the logo "studierendenwerk VORDERPFALZ" is visible. The main content area contains a login form with the heading "Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein". The form has two input fields: "E-Mail Adresse\*" and "Kennwort\*". A green "Anmelden" button is located at the bottom right of the form. A sidebar on the right contains navigation links: "Info", "Aufnahme-Antrag", "Anmelden", "Übersicht Anfragen", "Stammdaten ändern", "Datei senden", and "Verträge". At the bottom of the page, there is a note "Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet" and a link "Kennwort vergessen?". The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.

# ONLINE-SCHADENSMELDUNG

Studierendenwerk Vorderpfalz  
Wohnheimabteilung  
Charles-de-Gaulle-Straße 37  
Gebäude A, 3. Stock

2. Klicken Sie nun auf Ihren Vertrag und der Button ‚Schadensmeldung‘ (s. Abb. 2) wird freigegeben.

Abb. 2:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://t11host.eu/SWLD/#maintenance/contract>. The page title is 'Verträge'. The main content area displays a table of contracts with the following columns: Wohnheim, Vertragsart, Beginn, Kündigung zum, and Eingang. The table has the following data rows:

Wohnheim	Vertragsart	Beginn	Kündigung zum	Eingang
Objekt	Vertragstyp	Ende	Verfügbar ab	Vorgang
Vertrag.Nr.	Status			
Wohnanlage Ludwigshafen	Standardmietvertrag	01.09.2018		
	Basis	31.08.2019		
		Etabliert		

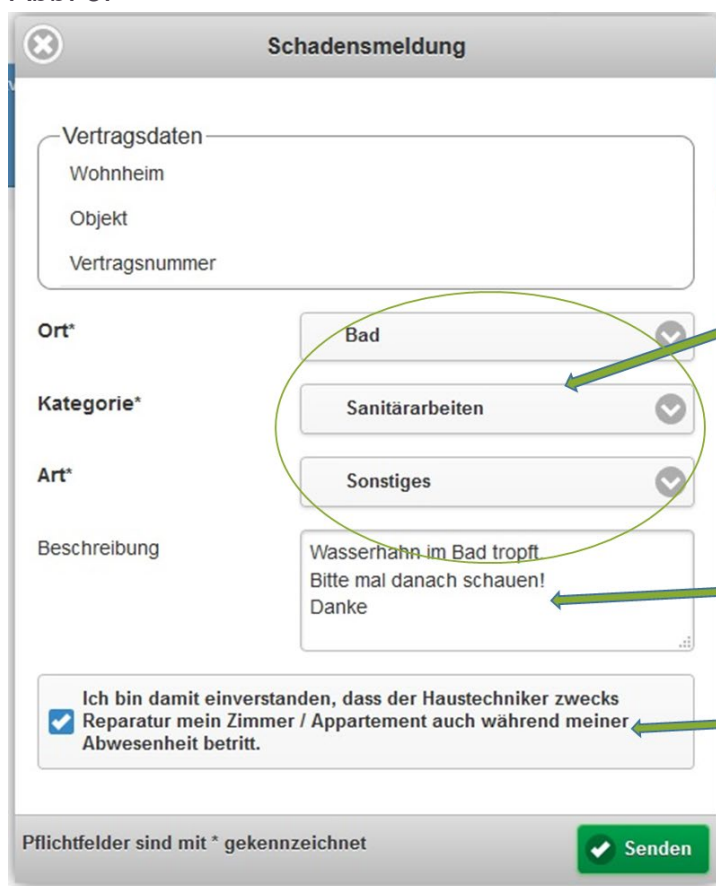
A green oval highlights the first row of the table. A green arrow points from the text '3 Erst Vertrag auswählen...' to the first row. Another green arrow points from the text '4 ... dann wird Schadensmeldungs-Button freigegeben' to the 'Schadensmeldung' button in the bottom toolbar. The sidebar on the right contains the following options: Info, Aufnahme-Antrag, Abmelden, Übersicht Anfragen, Stammdaten ändern, Datei senden, and Verträge. The bottom toolbar contains the following buttons: Dokumente, Ein-/Auszugsdatum, and Schadensmeldung.

# ONLINE-SCHADENSMELDUNG

Studierendenwerk Vorderpfalz  
Wohnheimabteilung  
Charles-de-Gaulle-Straße 37  
Gebäude A, 3. Stock

3. Wählen Sie Ihren Schadensort, die Kategorie und die Schadensart aus. Unter Schadensbeschreibung genügen ein paar Stichworte zum Schaden (s. Abb. 3). Wenn alles drin steht – absenden.

Abb. 3:



The screenshot shows a mobile application form titled 'Schadensmeldung'. It contains several fields: 'Vertragsdaten' (Wohnheim, Objekt, Vertragsnummer), 'Ort\*' (Bad), 'Kategorie\*' (Sanitärarbeiten), 'Art\*' (Sonstiges), and 'Beschreibung' (Wassernahn im Bad tropft, Bitte mal danach schauen!, Danke). There is a checkbox for 'Ich bin damit einverstanden, dass der Haustechniker zwecks Reparatur mein Zimmer / Appartement auch während meiner Abwesenheit betritt.' which is checked. A green circle highlights the 'Ort\*', 'Kategorie\*', and 'Art\*' dropdown menus. A green arrow points to the 'Sanitärarbeiten' option in the 'Kategorie\*' dropdown. Another green arrow points to the 'Beschreibung' text area. A third green arrow points to the checked checkbox. At the bottom, there is a 'Senden' button and a note 'Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet'.

5 anklicken und auswählen

6 ein paar Stichworte zum Schaden bitte!

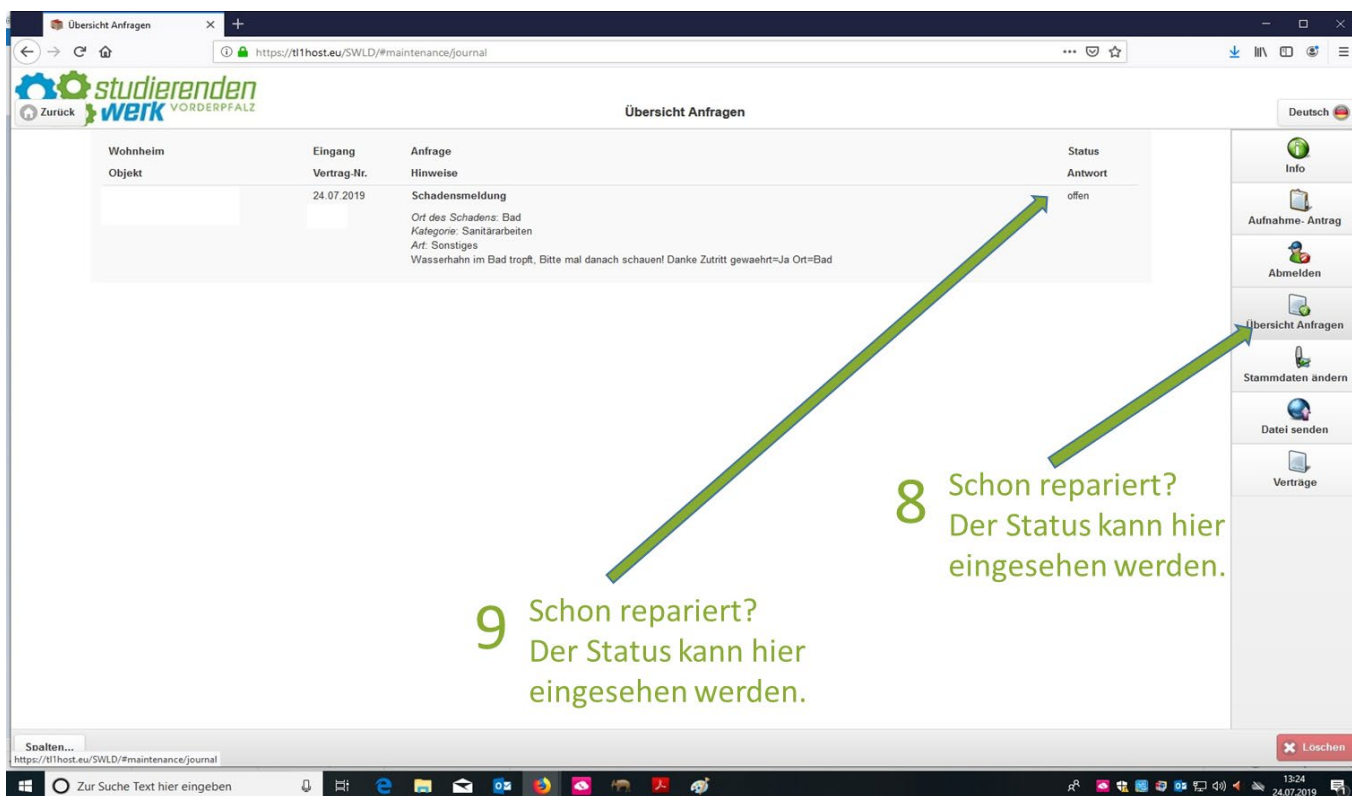
7 Haken setzen (wenn gewünscht)! Dann ist der Schaden schneller behoben, weil niemand warten muss. Alles ausgefüllt? Dann – absenden!

# ONLINE-SCHADENSMELDUNG

Studierendenwerk Vorderpfalz  
Wohnheimabteilung  
Charles-de-Gaulle-Straße 37  
Gebäude A, 3. Stock

- Bitte kontrollieren Sie unter ‚Übersicht / Anfragen‘ (s. Abb.) den Eingang und den Status Ihrer Schadensmeldung.

Abb. 4:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tl1host.eu/SWLD/#maintenance/journal>. The page title is 'Übersicht Anfragen'. The main content area contains a table with the following data:

Wohnheim	Eingang	Anfrage	Status
Objekt	Vertrag-Nr.	Hinweise	Antwort
	24.07.2019	<b>Schadensmeldung</b> Ort des Schadens: Bad Kategorie: Sanitärarbeiten Art: Sonstiges Wasserhahn im Bad tropft. Bitte mal danach schauen! Danke Zutritt gewährt=Ja Ort=Bad	offen

On the right side, there is a sidebar with navigation options: Info, Aufnahme-Antrag, Abmelden, **Übersicht Anfragen**, Stammdaten ändern, Datei senden, and Verträge. A green arrow points from the text '8 Schon repariert? Der Status kann hier eingesehen werden.' to the 'Übersicht Anfragen' sidebar item. Another green arrow points from the text '9 Schon repariert? Der Status kann hier eingesehen werden.' to the 'Status' column of the table.